

**Faites une croix sur
tout ce que vous savez !**





Depuis plus de 40 ans déjà, Wilms est le spécialiste par excellence des volets et des protections solaires. Grâce à nos recherches continues en matière d'innovation durable, nous donnons le ton sur le marché. Wilms est une entreprise belge qui privilégie la qualité supérieure de ses produits. Qualité et innovation, c'est l'engagement au quotidien de nos 160 collaborateurs.

Qui n'avance pas recule, nous en sommes parfaitement conscients. C'est la raison pour laquelle notre propre département de Recherche et de Développement ne cesse d'améliorer nos produits existants et d'élaborer des concepts innovants. La durabilité occupe une place privilégiée dans notre société.

Le marché attache de plus en plus d'importance à la construction étanche à l'air. Or, jusqu'à il y a peu, les volets roulants n'étaient guère compétitifs dans ce domaine, de par le fait qu'il n'était pas possible de construire des caissons qui soient étanches à l'air. Après déjà avoir lancé le ZipX®Zero en 2013, Wilms introduit maintenant le ShutterX®, le premier volet roulant encastrable dans un mur creux et un nouveau pas vers la construction étanche à l'air. Le screen ZipX®Zero profite par ailleurs de ce nouveau produit puisqu'il est désormais le seul produit sur le marché qui peut être qualifié de nœud constructif accepté. Prenez quelques instants et découvrez la vision de Wilms sur la construction étanche à l'air !

E. Wilms

Erik Wilms
CEO



L'évolution des volets roulants et protections solaires.

Tout comme le monde des portes et fenêtres, le monde des volets roulants et protections solaires, lui aussi, est en pleine évolution. Jusqu'ici, les protections solaires avaient encore une longueur d'avance sur les volets roulants en ce qui concerne le niveau énergétique de la maison. En effet, là où le ZipX®Zero permettait déjà d'intégrer un screen dans le mur creux sans toucher au mur intérieur, une telle solution n'existait pas encore pour les volets roulants.

Le ShutterX® de Wilms change tout ça. Ce produit innovateur vous permet d'offrir à vos clients un volet roulant qui est absolument étanche à l'air. Le mur intérieur ne doit pas être impacté et le volet roulant est invisible depuis l'extérieur de la maison. Mieux encore, l'isolation qui est enlevée pour permettre la pose du volet roulant est remplacée par un profil en composite derrière le caisson avec la même valeur énergétique, voire une valeur encore supérieure. Grâce à ce profil, la fenêtre peut dorénavant aussi être fixée au mur intérieur depuis le dessus. Cette innovation est également disponible sur le ZipX®Zero. Toutes ces techniques Wilms ont été brevetées. Cela vous donne l'assurance de ne pas être pris au dépourvu par un produit compétitif distribué par un concurrent.

Protection solaire

Volets roulants





Faites une **croix** sur tout ce que vous saviez.

1. Les volets roulants ont toujours un score négatif dans les «tests blowerdoor»

Vous savez sans doute qu'il est impossible de passer ce test lorsque des volets roulants monobloc ou des volets roulants encastrables traditionnels sont installés. Opter pour les volets roulants et quand même passer le test d'étanchéité ? Avec le ShutterX[®], ça devient réalité.

2. Les volets roulants ou screens rendent impossible l'optimisation de l'enveloppe d'un bâtiment

L'installation de volets roulants encastrables traditionnels, volets roulants monobloc ou screens monobloc a un effet défavorable sur l'étanchéité à l'air de la maison. En effet, ces produits sont incompatibles avec la construction étanche à l'air. Les volets roulants et screens extérieurs, par contre, sont bien étanches à l'air, mais sont posés sur la façade et ont donc comme désavantage qu'ils sont toujours visibles à l'extérieur. ShutterX[®] et ZipX[®]Zero ont la réponse à ce dilemme !

3. Les volets roulants et screens nuisent à l'aspect esthétique de la maison

Votre client veut bien profiter des volets roulants ou screens, mais ne veut pas qu'enroulés ils soient apparents ! Jusqu'ici, et pour ce qui est des volets roulants, il n'y avait pas encore de solution à ce problème. ShutterX[®] apporte cette solution !

4. L'encastrement mène à la condensation sur les murs intérieurs

Jusqu'ici, l'encastrement dans un mur creux risquait de provoquer une condensation sur le mur intérieur à hauteur du caisson. En effet, il n'y a pas d'isolation de façade à cet endroit. A défaut d'isolation entre le caisson et le mur intérieur, un nœud constructif est créé. Une innovation Wilms remédie à cette problématique.

5. L'encastrement fait perdre de l'isolation cruciale

Lorsque le caisson est intégré dans le mur creux, une partie de l'isolation doit être enlevée, créant un nœud constructif par lequel la chaleur s'enfuit vers l'extérieur. Grâce à la solution Wilms, la chaleur reste là où elle doit rester : au sein de votre maison.

6. Volets roulants et screens sont synonymes de perte de chaleur

La pose d'un volet roulant encastrable traditionnel, d'un volet roulant monobloc ou d'un screen monobloc nécessite la perforation du mur intérieur. Grâce au ShutterX[®] et au ZipX[®]Zero, une telle perforation n'est plus nécessaire. Ces deux produits, en combinaison avec les innovations protégées Wilms, gardent la chaleur dans la maison de votre client.

7. La condensation et les tâches humides apparaissent des côtés de la fenêtre

Le parachèvement de l'intérieur des fenêtres utilise souvent le multiplex. Or, c'est un matériau pas très isolant et les différences de température peuvent avoir un effet visible à côté des fenêtres. Avec les solutions Wilms, votre client ne sera jamais irrité par ce problème !

8. Un appui de fenêtre froid à l'intérieur de la maison est tout à fait normal

Chacun sait qu'en hiver les appuis de fenêtre à l'intérieur de la maison sont quasi aussi froids que la température extérieure. Des fenêtres jusqu'au sol ? Rares sont les personnes qui, en hiver, se mettraient à pieds nus près de la fenêtre ! Avec Wilms, finis les pieds froids !

9. Une fenêtre posée contre un mur intérieur donne des problèmes d'humidité

Quand une fenêtre est posée contre le mur intérieur, l'appui de fenêtre est reculé aussi. Cela provoque souvent une infiltration d'eau jusque dans le mur intérieur. Désormais, vous ne devez plus vous faire de soucis.

10. Démonteur un screen encastrable depuis l'extérieur est fastidieux

Avec un screen encastrable Wilms, c'est pourtant simple comme bonjour. ShutterX[®] et ZipX[®]Zero partagent la même technique innovante protégée qui rend le démontage des screens encastrables très facile.

II. Une fenêtre avec un volet roulant ou un screen monobloc flotte toujours en haut puisque une fixation au mur intérieur n'est pas possible

Le haut des fenêtres combiné aux volets roulants monobloc, volets roulants encastrables traditionnels ou screens monobloc ne peut jamais être fixé au mur intérieur. A partir d'une certaine hauteur, ces fenêtres perdent en solidité et donnent une impression d'instabilité. Wilms a la solution à ce problème. En effet, il est désormais possible de fixer le haut des fenêtres aux volets roulants ou screens étanches à l'air.



ShutterX® WRS0700

Volet roulant étanche à l'air.



Volet roulant – encastrement discret

ShutterX® est le premier volet roulant qui est encastré dans le mur creux de manière totalement étanche à l'air. Le caisson est entièrement intégré dans le mur et même la lame finale du volet roulant disparaît dans le caisson. De ce fait, le ShutterX® enroulé est totalement invisible, tant à l'intérieur qu'à l'extérieur de la maison. Bien qu'il soit invisiblement intégré, les éventuelles interventions au ShutterX® sont faciles à faire de par le fait que le tablier peut être verticalement démonté.



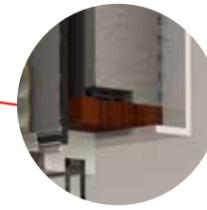
Profil en composite - Remplacement de l'isolation dans le mur creux

Pour installer le ShutterX®, une partie de l'isolation existante doit être enlevée. Wilms a développé une solution innovante en composite pour compenser ce manque d'isolation.



Étanche à l'air - équipé d'un film étanche à l'air

Wilms prévoit d'office un film étanche à l'air sur les profils en composite au-dessus et au-dessous de la fenêtre. Ce film peut facilement être appliqué sur le côté extérieur du mur intérieur.



Plaques de construction isolantes - Évitez la condensation

Oubliez le multiplex qui isole si mal et évitez les problèmes plus tard. Wilms apporte la solution pour éviter la condensation.



Coulisses - Sans vis apparentes

Les coulisses du ShutterX® étant incorporées dans le mur, elles sont invisibles lorsque vous êtes face à la fenêtre. Nous pouvons laquer les coulisses dans nos propres ateliers en toutes couleurs RAL. Ainsi, la fenêtre et les coulisses sont en parfaite harmonie. Comme les coulisses sont clipsées, il n'y a plus de vis apparentes. La coulisse est par ailleurs en trois parties, ce qui facilite encore plus son montage. Les coulisses centrales sont évidemment disponibles aussi.



Moustiquaire - Repoussez les insectes

Il y a 15 mm entre le tablier du volet roulant et la fenêtre, permettant la pose d'une moustiquaire. Il est également possible de mettre une porte moustiquaire, une porte moustiquaire coulissante ou une porte moustiquaire plissée devant le tablier du volet roulant.



Profil en composite - Évitez l'humidité et les appuis de fenêtre froids

Le froid et l'humidité cherchent toujours à entrer dans une maison par les appuis de fenêtre. Un concept innovant de Wilms met fin aux appuis de fenêtre froids ! Grâce au profil d'évacuation d'eau spécialement conçu à cette fin, et combiné à un film d'évacuation d'eau, l'humidité ne pourra plus s'infiltrer.

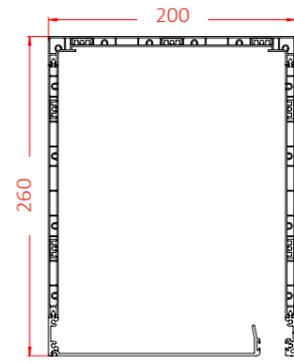


Appui de fenêtre - En aluminium ou en pierre naturelle

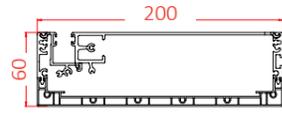
Pour l'appui de fenêtre, vous pouvez choisir entre l'aluminium et la pierre naturelle. Sachez que Wilms propose les appuis de fenêtre isolés en aluminium.



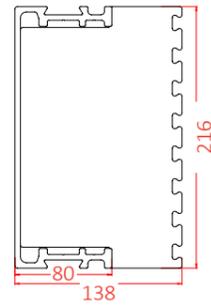
Dimensions des profils



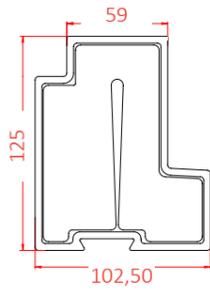
Caisson



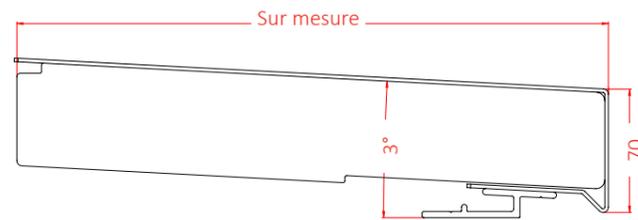
Coulisse



Isolation au-dessus de la fenêtre



Isolation au-dessous de la fenêtre



Appui de fenêtre

Dimensions disponibles

		Largeur disponible																												
mm		1000	1100	1200	1300	1400	1500	1600	1700	1800	2000	2100	2200	2300	2400	2500	2600	2700	2800	2900	3000									
Hauteur disponible	1000																													
	1100																													
	1200																													
	1300																													
	1400																													
	1500																													
	1600																													
	1700																													
	1800																													
	1900																													
	2000																													
	2100																													
	2200																													
	2300																													
	2400																													
	2500																													
2600																														
2700																														
2800																														



ZipX[®]Zero WRB0600

Protection solaire étanche à l'air.



Screen – Encastrement discret

Introduit en 2013, ZipX[®]Zero était le premier screen à pouvoir être encastré dans un mur creux de manière totalement étanche à l'air. Le caisson est entièrement intégré dans le mur et même la lame finale du screen disparaît dans le caisson. De ce fait, le ZipX[®]Zero enroulé est totalement invisible, tant à l'intérieur qu'à l'extérieur de la maison. Bien qu'il soit invisiblement intégré, les éventuelles interventions au ZipX[®]Zero sont faciles à faire de par le fait que l'enrouleur de toile peut être verticalement démonté.



Profil en composite - Remplacement de l'isolation dans le mur creux

Pour installer le ZipX[®]Zero, une partie de l'isolation existante doit être enlevée. Wilms a développé une solution innovante en composite pour compenser ce manque d'isolation.



Étanche à l'air - équipé d'un film étanche à l'air

Wilms prévoit d'office un film étanche à l'air sur les profils en composite au-dessus et au-dessous de la fenêtre. Ce film peut facilement être appliqué sur le côté extérieur du mur intérieur.



Plaques de construction isolantes - Evitez la condensation

Oubliez le multiplex qui isole si mal et évitez les problèmes plus tard. Wilms apporte la solution pour éviter la condensation.



Axe en carbone - Evitez les lignes d'enroulage dans la toile du screen

Outre les axes traditionnels en acier, Wilms propose aussi les axes en carbone. Cette innovation brevetée avec fixation optimisée de la toile empêche les lignes d'enroulage horizontales et, de ce fait, il en résulte un meilleur tombé du screen. L'axe en carbone est aussi très léger, ce qui facilite le montage. La même technique est aussi disponible sur les axes en aluminium pour des longueurs moins importantes.



Coulisses – En harmonie avec la fenêtre

Les coulisses du ZipX[®]Zero étant incorporées dans le mur, elles sont invisibles lorsque vous êtes face à la fenêtre. Nous pouvons laquer les coulisses dans la couleur du profil de fenêtre. Aussi, les coulisses sont conçues de façon à permettre l'installation des moustiquaires. La coulisse est par ailleurs en trois parties, ce qui facilite davantage son montage.



Profil en composite - Evitez l'humidité et les appuis de fenêtre froids

Le froid et l'humidité cherchent toujours à entrer dans une maison par les appuis de fenêtre. Un concept innovant de Wilms met fin aux appuis de fenêtre froids ! Grâce au profil d'évacuation d'eau spécialement conçu à cette fin, et combiné à un film d'évacuation d'eau, l'humidité ne pourra plus s'infiltrer.

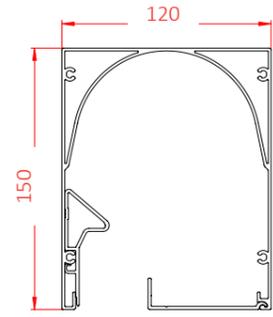


Appui de fenêtre - En aluminium ou en pierre naturelle

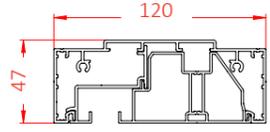
Pour l'appui de fenêtre, vous pouvez choisir entre l'aluminium et la pierre naturelle. Sachez que Wilms propose les appuis de fenêtre isolés en aluminium.



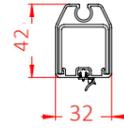
Dimensions des profils



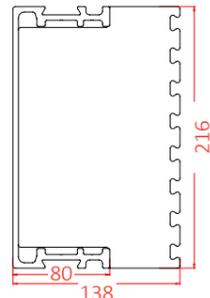
Caisson



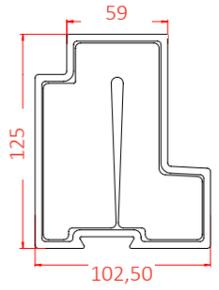
Coulisse



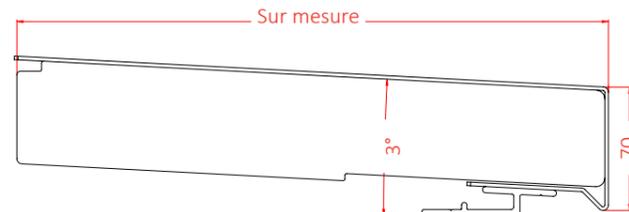
Lame finale



Isolation en dessus de la fenêtre



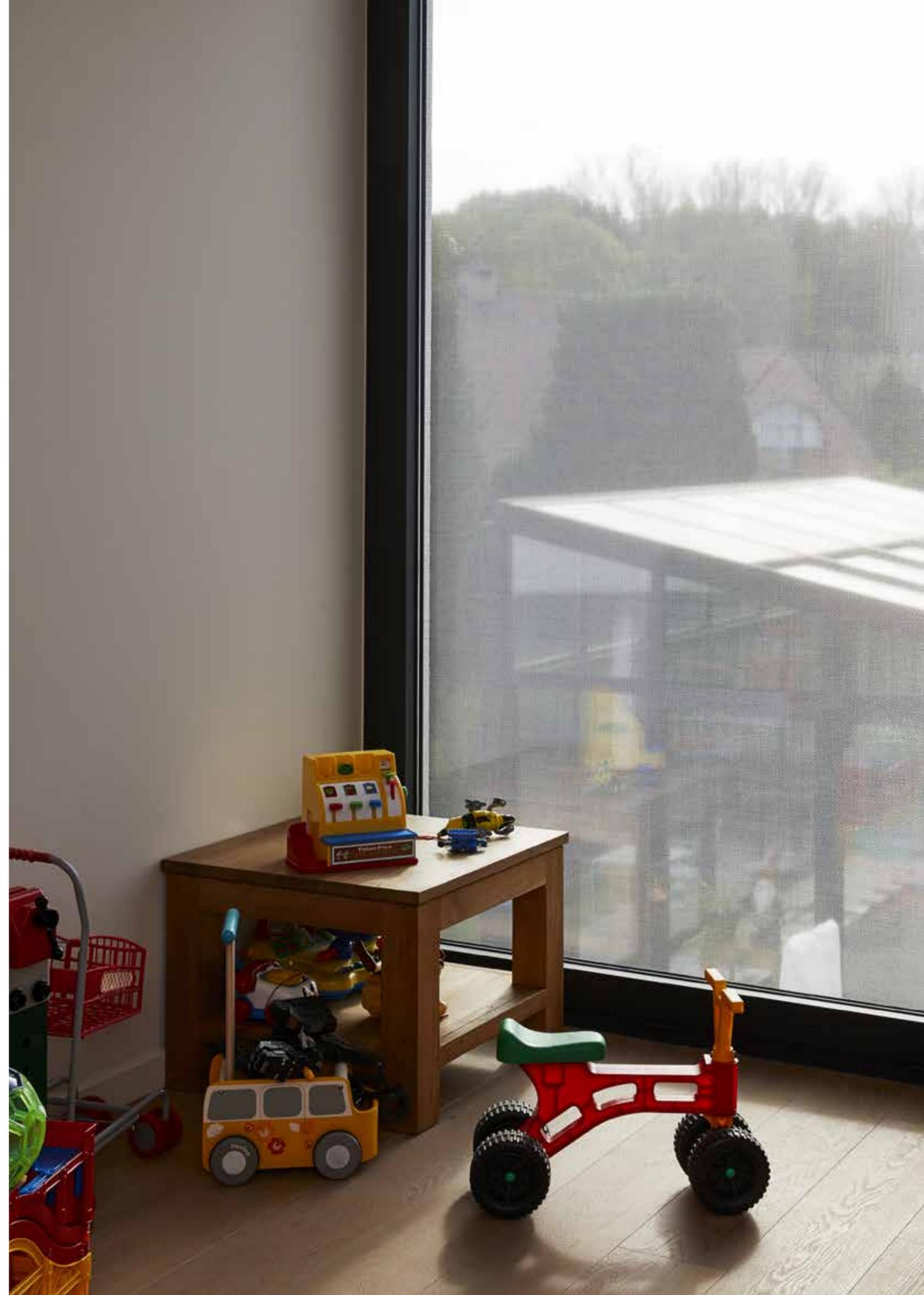
Isolation en dessous de la fenêtre



Appui de fenêtre

Dimensions disponibles

		Largeur disponible																											
		1000	1200	1400	1600	1800	2000	2200	2400	2600	2800	3000	3200	3400	3600	3800	4000	4200	4400	4600	4800	5000	5200	5400	5600	5800	6000		
1000																													
1200																													
1400																													
1600																													
1800																													
2000																													
2200																													
2400																													
2600																													
2800																													
3000																													
3200																													
3400																													
3600																													
3800																													
4000																													
4200																													
4400																													
4600																													
4800																													
5000																													
5200																													
5400																													
5600																													
5800																													
6000																													





Faites confiance à l'expertise Wilms en matière de l'étanchéité à l'air.

Il y a de nombreuses raisons pour installer des volets roulants ou screens. Éviter la surchauffe de la maison n'en est qu'une. Or, l'étanchéité à l'air n'est pas alors évidente. Jusqu'il y a peu, la disposition standard du ZipX[®]Zero rendait nos screens quasi parfaitement étanches à l'air, mais nos volets roulants n'y parvenaient pas encore. Avec le ShutterX[®], les volets Wilms, eux aussi, sont étanches à l'air. Découvrez les caractéristiques du ShutterX[®] et du ZipX[®]Zero, deux innovations Wilms qui permettent la construction étanche à l'air.



Encastrement discret dans le mur creux

ShutterX[®] et ZipX[®]Zero sont les premières innovations dans leur catégorie à pouvoir être encadrées dans le mur creux de manière totalement étanche à l'air. En effet, le caisson est entièrement intégré dans le mur et même la lame finale disparaît dans le caisson. De ce fait, le ShutterX[®] et le ZipX[®]Zero enroulés sont totalement invisibles, tant à l'intérieur qu'à l'extérieur de la maison.



Profil en composite - Remplacement de l'isolation dans le mur creux

Pour installer le caisson, une partie de l'isolation existante doit être enlevée et, par conséquent, un nouveau nœud constructif est créé. Nous remédions aussitôt à ce problème en posant un profil en composite dans le mur intérieur. Ce profil reprend alors la fonction isolante de l'isolation enlevée et évite le nœud constructif. Cette technique est protégée.



Étanche à l'air - Équipé d'un film étanche à l'air

Une fenêtre est généralement rendue étanche à l'air depuis l'intérieur de la maison. Or, cette technique a aussi des désavantages. En effet, une finition parfaite n'est pas possible. Wilms prévoit d'office un film étanche à l'air sur le profil en composite au-dessus et au-dessous de la fenêtre. Ce film peut facilement être appliqué sur le côté extérieur du mur intérieur.



Plaques de construction isolantes - Évitez la condensation

Le parachèvement de l'intérieur des fenêtres se fait souvent avec du multiplex. Or, c'est un matériau pas très isolant et les différences de température peuvent avoir un effet visible à côté des fenêtres, sous la forme de condensation et de taches noires sur le revêtement des murs. Les plaques de construction isolantes que Wilms propose avec le ShutterX[®] et avec le ZipX[®]Zero compensent ces différences de température et évitent le nœud constructif à côté des fenêtres.



Étanche à l'eau - Repoussez l'humidité

Les fenêtres étant posées contre un mur intérieur, les appuis de fenêtres sont des endroits sensibles à l'eau. De ce fait, la maison de votre client risque des infiltrations d'eau en cas d'un mauvais montage. Pour éviter ce problème, Wilms prévoit un profil d'évacuation d'eau qui, combiné à un film d'évacuation d'eau, repousse l'humidité.



Appui de fenêtre - En aluminium ou en pierre naturelle

Pour l'appui de fenêtre, votre client a le choix entre l'aluminium et la pierre naturelle. Wilms propose les appuis de fenêtre isolés en aluminium. Les appuis de fenêtre Wilms en aluminium ne sont pas que de simples tôles pliées ; ils sont remplis d'un matériau ultra-isolant qui isole contre le froid, mais aussi contre le bruit.



Évitez les appuis de fenêtre froids

Avez-vous déjà senti les appuis de fenêtre à l'intérieur de votre maison en hiver ? Vous aurez certainement remarqué qu'ils sont presque toujours froids. Poser la fenêtre contre le mur creux n'y change rien. Au contraire, le froid entre encore plus facilement dans votre maison. Wilms résout ce problème moyennant un profil en composite posé sous l'appui de fenêtre. Ce profil repousse le froid et donne un support complémentaire au profil de fenêtre.

Attesté par un bureau d'étude externe

Nous avons demandé à un bureau d'études indépendant de vérifier le bien-fondé de nos affirmations. Voici les résultats auxquels ils sont arrivés :

Aidez vos clients à gagner des points S

Le Gouvernement Flamand a introduit la notion du niveau S pour accentuer l'importance des applications à faible consommation énergétique et étanches à l'air. Certes, le calcul du niveau S ne dépend pas seulement de l'installation de volets roulants ou screens étanches à l'air. Le bureau d'études est cependant arrivé à la conclusion que vos clients gagneront en moyenne **3 points S** par l'installation des produits Wilms. Comme le niveau S constitue déjà en soi un renforcement des règles, un gain de trois points pour votre client est impressionnant. Les avantages de nos solutions étanches à l'air sont intéressants partout, même dans les régions du pays où la notion du niveau S n'est pas d'application.

Nos produits aident vos clients à plusieurs niveaux :

- **Résoudre le nœud constructif**

Wilms a investi beaucoup, et avec succès, dans la solution du nœud constructif créé par le caisson, les coulisses et l'appui de fenêtre. Wilms a fait breveter ces techniques.

- **Limiter la surchauffe à l'intérieur de la maison**

La surchauffe est parmi les problèmes les plus fréquents que l'on rencontre dans la construction d'une nouvelle maison. L'installation de volets roulants ou screens vous aide à éviter la surchauffe. Le client pourra donc profiter d'un agréable climat intérieur.

- **Réduction de la consommation d'énergie dans la maison**

En évitant la surchauffe pendant les mois les plus chauds de l'année, votre client peut se passer d'un système de conditionnement d'air, gros consommateur d'énergie. En hiver, les volets roulants gardent mieux la chaleur à l'intérieur de la maison. Les simulations ont démontré que l'installation des ShutterX® et ZipX®Zero réduit la consommation caractéristique annuelle d'énergie au niveau le plus bas qui existe actuellement sur le marché.

- **Déplacer la focalisation sur que la valeur g du vitrage**

À l'opposé de la réduction de la valeur g du vitrage, qui constitue un choix permanent, les volets roulants et screens sont une application dynamique. Tant les volets roulants que les screens peuvent être réglés en fonction du soleil, laissant les rayons de soleil entrer quand il est souhaitable (par exemple en hiver, au printemps et en automne), et gardant les rayons de soleil dehors quand on veut garder l'intérieur de la maison au frais. La valeur g n'offre cette flexibilité : soit le soleil entre toujours, soit il n'entre jamais.

Thermographies

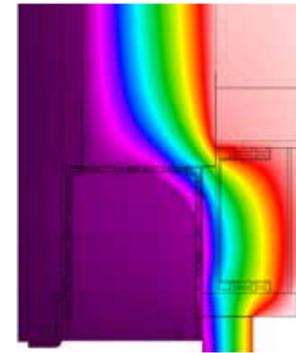
- **Profil composite**

Un profil composite posé à hauteur du caisson et de l'appui de caisson assume la fonction d'isolation thermique de l'isolation initiale qui a été enlevée pour mettre le caisson.

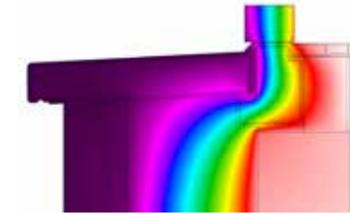
- **Plaques de construction isolantes**

La combinaison avec ces plaques à hauteur des coulisses et au-dessus de la fenêtre évite la perte de chaleur.

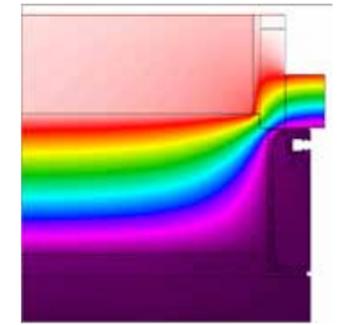
ShutterX®



Caisson

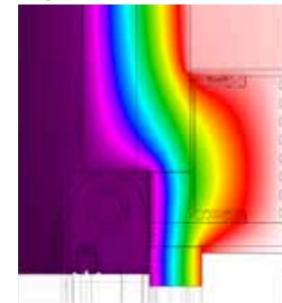


Appui de fenêtre



Coulisse

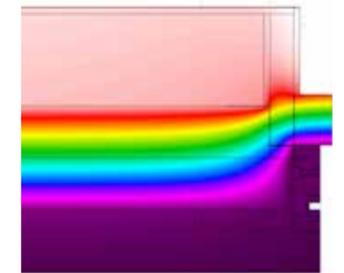
ZipX®Zero



Caisson



Appui de fenêtre



Coulisse



Avec Wilms, toujours un pas en avant.

Nos solutions étanches à l'air ont d'office une commande à moteur électrique. Outre son plus grand confort d'utilisation, la commande électrique a aussi comme avantage de donner l'impression d'une maison habitée même lorsque les habitants sont absents pendant une longue période. Les volets roulants peuvent être programmés afin qu'ils montent et qu'ils descendent de façon aléatoire. Il est aussi possible de connecter un capteur solaire, ce qui permet de gérer le climat intérieur de la maison en automatique. Si la maison risque de surchauffer, le volet roulant ou le screen sera automatiquement abaissé même si personne n'est à la maison.

Quant aux commandes électriques, Wilms propose différentes options :

- **Moteurs câblés**
Avant, un moteur câblé était commandé par un interrupteur dans le mur. Actuellement, ce type de moteur est de plus en plus connecté à un système domotique.
- **Communication monodirectionnelle**
Le moteur est commandé à distance et est uniquement capable de recevoir des signaux. Par conséquent, il ne sait pas donner de feedback par exemple lorsque le volet roulant est bloqué. Il n'est donc pas exclu que le volet roulant reste levé pendant toute la journée sans que votre client ne s'en aperçoive.
- **Communication bidirectionnelle**
Le moteur est commandé à distance mais est aussi capable de donner du feedback. Le moteur est donc capable de signaler d'éventuels problèmes. Cette information est affichée sur la télécommande du volet roulant.

Outre les moteurs, Wilms propose aussi les solutions domotiques de Somfy et de Selve.

Votre garantie Wilms

ZipX® Zero

Les moteurs Selve SEZ sont uniquement disponibles avec nos axes en aluminium ou en carbone. Cette combinaison offre les meilleurs atouts. En effet, les moteurs disposent d'une détection d'obstacles et d'une protection contre les surcharges. Ce type de moteur a également un compensateur de tension de la toile, un système ingénieux qui absorbe la tension de la toile. Un screen sans soucis pour votre client et sans réparations évitables pour vous. Wilms donne **5 ans de garantie** sur cette configuration.

ShutterX®

Le ShutterX® vient d'office avec le tout dernier moteur auto-réglant Selve SEE. Nous sommes tellement convaincus de la qualité de ce moteur et de notre produit que nous donnons deux ans de garantie supplémentaire sur cette configuration, donc **7 ans de garantie en tout !**



Bon à savoir...

Quand vous réglez un moteur, veillez à utiliser le câble de réglage qui correspond à la marque.

Une **solution** sur mesure pour vous et pour votre client et pour **tous les styles**.

Wilms ne fait que du sur mesure. Cela permet à votre client de sélectionner le type de caisson, les couleurs, les lames et les commandes et de recevoir un produit qui répond parfaitement à ses besoins et souhaits. Pour le ShutterX®, nous offrons la lame WA39. C'est le type de lame avec le plus grand choix de couleurs. Même les connexions électriques sont installées là où vous le préférez !

Wilms a ses propres lignes d'extrusion et ses propres lignes de peinture, tant pour la peinture à poudre que pour la peinture liquide. Notre installation de peinture à poudre est totalement automatisée, réduisant davantage les délais de livraison malgré le fait que nous fabriquons tout sur mesure. Ainsi, les parties visibles du caisson et des coulisses, la lame finale et même le rebord sont être laqués en couleur RAL à votre choix.

Finalement, Wilms a son propre service de transport.



Choisir Wilms, c'est choisir la **durabilité**, la **qualité** et **l'innovation**.



Entreprendre de manière socialement responsable

La société Wilms mise sur la durabilité dans tout ce qu'elle entreprend. Nous fabriquons des produits de qualité supérieure. Notre stratégie d'entreprise et nos processus de production sont guidés par la durabilité. Il n'est donc pas étonnant que nous soyons une des entreprises pilotes de Sustatool, un projet du Gouvernement Flamand qui veut rendre la durabilité accessible aux entreprises flamandes. Déjà avant le démarrage de ce programme nous étions en tête du peloton ; le programme nous a aidé à nous optimiser davantage. Wilms a maintenant terminé le projet Sustatool, mais notre politique en matière de durabilité continue à être suivie par Hans Verboven, Professeur de Durabilité à l'Université d'Anvers.

Environnement et qualité

L'écologie est notre cheval de bataille. À travers des exigences élevées pour nos produits, nous ambitionnons leur durée de vie. Et nous essayons de réduire au maximum l'empreinte écologique de nos processus de production.

Notre plus grand succès dans ce domaine est notre atelier de peinture "vert". Nous avons notamment investi dans l'achat d'un évaporateur sous vide qui nous permet d'utiliser uniquement l'eau pluviale et d'arriver à un système de zéro-rejet. De plus, l'ensemble de l'atelier de fabrication est chauffé par l'air chaud qui est récupéré du processus de production et qui est ensuite purifié. Il n'est donc plus nécessaire de consommer des combustibles fossiles pour chauffer. Finalement, nous récupérons 90% de la poudre et nous avons réduit la consommation de matériaux d'emballage de la moitié, notamment en trouvant l'endroit idéal sur nos terrains pour la construction du nouvel atelier de peinture.

Il n'y a pas que les grandes initiatives qui contribuent à limiter notre empreinte écologique. Tous les jours, parfois dans des détails, nous nous efforçons de mieux faire. Wilms a par exemple un point de collecte où tous les collaborateurs peuvent déposer leurs batteries usagées, GSM, languettes de canettes et bouchons de bouteilles. Nous donnons le tout à des organisations charitables de la région qui peuvent ainsi échanger ces objets contre de l'argent.

Intégration verticale

Wilms croit fortement au principe de l'intégration verticale. La production et le siège sont centralisés en un seul endroit. Outre nos propres lignes d'extrusion, assemblage, machines de collage, ateliers de peinture à poudre et liquide, nous avons aussi notre propre département de transport. Cette structure ne garantit pas uniquement un niveau de service inégalé, mais aussi une haute qualité irréprochable et de courts délais de livraisons que nous respectons. Si vous êtes amenés à modifier une commande en dernière minute, notre système de scannage nous permet de localiser immédiatement votre commande afin que nous puissions voir ensemble comment nous pouvons encore modifier votre commande. Nos collaborateurs peuvent aussi à tout moment voir dans quelle phase du processus de production se trouve votre commande. Vous pouvez consulter vous-même la date de livraison estimée de vos commandes en cours.



Wilms s.a. est une entreprise familiale qui a l'innovation et la durabilité dans les gènes. Wilms donne le ton dans son secteur, tant au niveau de ses produits, de l'amélioration continue de ses processus ou encore de sa gestion des ressources humaines. Wilms est une entreprise guidée par des valeurs et par sa vision à long terme.

Hans Verboven – Professeur de Durabilité à l'Université d'Anvers

Partenaires fiables.

S'investir, se montrer fiable, coopérer, voilà les trois valeurs de base de Wilms. Dans notre entreprise, ces mots ne restent pas lettre morte. Chaque jour, nous nous efforçons pour rendre ces valeurs vivantes. Vous, nos fournisseurs, nos collaborateurs, vous pouvez tous compter sur notre esprit de coopération, sur notre fiabilité et sur l'engagement de tous les membres de l'équipe Wilms. De notre côté, nous espérons que nos partenaires partagent les mêmes valeurs et qu'ensemble nous forgerons une relation de longue durée.

Contact personnel

Nous estimons que le contact personnel est important dans les affaires. C'est pourquoi vous avez chez nous un délégué commercial fixe, un employé commercial fixe et un chauffeur fixe. Grâce à la stabilité de cette équipe, vous bénéficiez d'un service de qualité. Si vous n'êtes pas là au moment de la livraison, notre chauffeur se fera un devoir de mettre vos marchandises à un endroit sûr.

Formations

Wilms mène une politique de formation poussée qui vise à former nos collaborateurs de façon intense et continue. Wilms prête une attention particulière au développement des talents de ses collaborateurs. Outre la formation de notre personnel, notre centre de formation accueille aussi chaque année de nombreux distributeurs avec leurs collaborateurs pour les formations-produit gratuites.

Garantie

Wilms offre une garantie standard de cinq ans sur l'ensemble de ses produits. Pour certains produits, nous allons même jusqu'à sept ans. Ceci dit, un bon entretien tel le nettoyage annuel des screens, lames et coulisses est d'office garant pour une longue durée de vie. C'est pourquoi tous les produits que nous livrons sont accompagnés d'un document qui montre à votre client comment il peut rallonger la durée de vie du produit. Vous y gagnez aussi, puisque vous ne devrez pas faire de réparations qui auraient pu être évitées.

Nos propres partenaires

Vous l'aurez remarqué : Wilms attache beaucoup de valeur au partenariat étroit avec vous. Cela vaut aussi pour nos fournisseurs. Afin d'assurer la haute qualité de nos propres produits, nous coopérons étroitement avec les grandes marques. De notre côté, nous attendons de nos fournisseurs qu'ils brandissent haut, comme nous le faisons, la durabilité.



DURABILITE. QUALITE. INNOVATION.



Nous sommes une entreprise-pilote de Sustatool, le nouvel outil de gestion durable du Gouvernement Flamand. Nous améliorons sans cesse notre politique en matière de durabilité. La présente brochure, imprimée sur du papier issu de ressources durables, n'en est qu'un simple exemple.